

Политика конфиденциальности и обработка персональных данных

ООО «УпакСтор» ИНН 7810987892, далее «Продавец», публикует настоящий договор-оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца <https://upakstore.ru/> (далее – Сайт, Интернет-магазин).

1. Предмет договора-оферты

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в Интернет-магазине товары (далее Товар, Товары).

1.2. Покупатель по настоящему договору – любое физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, принявшие в полном объеме и без исключений условия настоящей оферты (совершившее акцепт оферты).

1.3. Товар представлен на сайте посредством фото-образцов, являющихся собственностью Продавца.

2. Порядок заключения договора

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

2.3. Покупатель оформляет заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина на условиях настоящей оферты.

2.4. Для оформления заказа в Интернет-магазине, Покупатель предоставляет о себе информацию: фамилию, имя, отчество (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц); адрес доставки Товара; контактный телефон и электронную почту для связи.

3. Цена и оплата Товара

3.1. Цены на Сайте указаны в российских рублях

3.2. В случае изменения цены на заказанные, но не оплаченные позиции Товара, оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем

неоплаченный заказ считается аннулированным в течение пяти календарных дней с момента оформления.

3.3. Общая сумма заказа, которая по желанию покупателя может включать платную доставку Товара, указывается в разделе «Корзина» в строке «Итог»

3.4. Способы оплаты товара Покупатель выбирает самостоятельно при оформлении заказа.

3.5. При наличной форме оплаты Покупатель обязан оплатить Продавцу стоимость Товара в момент его передачи, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату Товара.

3.6. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента списания денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты с расчетного счета Покупателя в банке, кредитной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством РФ платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств. Оплата производится на основании счета, выставленного Продавцом.

3.7. При безналичной форме Покупатель оплачивает счет в срок 24 часа от даты его направления Покупателю. В случае неоплаты счета в указанный срок Продавец не гарантирует сохранение цен и наличие товара на складе.

4. Срок исполнения заказа

4.1. В общем случае срок исполнения заказа (сборка/передача экспедитору для доставки) составляет 24 часа с момента оплаты. В некоторых случаях срок исполнения заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе удалить указанный Товар из заказа, уведомив об этом Покупателя. Окончательный срок исполнения заказа (срок доставки) отображается в личном кабинете Покупателя после оплаты.

5. Доставка Товара

5.1. Способ доставки Товара определяется Покупателем самостоятельно при оформлении заказа.

5.2. Доставка Товара до Покупателя осуществляется за дополнительную оплату, размер которой согласуется оператором Продавца с Покупателем при оформлении заказа.

5.3. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и оператором Продавца при оформлении Заказа, либо Покупатель самостоятельно забирает товар со склада Продавца по адресу: Санкт-Петербург, ул. Киевская, д.5 лит.А3. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в маршрутном листе курьера, Покупатель подтверждает исполнение заказа.

5.4. Неявка Покупателя или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара в срок 20 календарных дней от даты готовности заказа могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора.

6. Гарантии

6.4. На всю продукцию, реализуемую через интернет-магазин, имеются все необходимые документы качества, которые могут быть предоставлены Покупателю по запросу.

6.5. Срок годности на Товар устанавливает производитель. Срок годности указывается в документах качества.

7. Права и обязанности сторон.

7.4. Продавец обязуется:

- до заключения договора предоставить Покупателю информацию об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, о наименовании Продавца, о цене и об условиях приобретения товара, его доставке, о порядке возврата;

- не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом.

- Продавец вправе приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему усмотрению.

- Продавец вправе изменять настоящий Договор в одностороннем порядке. Новая редакция Договора вступает в силу после его публикации на Сайте и применяется к любому заказу, сделанному после публикации.

7.5. Покупатель обязуется:

- Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, наименование и ИНН организации, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки Товара.

8. Ответственность сторон и разрешение споров.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

8.2. Продавец не несет ответственности за доставку, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

8.3. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

8.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9. Возврат и обмен товара.

9.1 Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи календарных дней.

9.2. Требование Покупателя об обмене либо о возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка.

9.3. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара надлежащего качества.

10. Форс-мажорные обстоятельства.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору.

11. Срок действия договора.

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Товара Покупателем, и заканчивается полным исполнением обязательств сторонами.

12. Политика обработки персональных данных.

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «УпакСтор» (далее — Оператор).

12.1. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://upakstore.ru/>.

12.2. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные Покупателей: (фамилия, имя, отчество Покупателя; адрес доставки; контактный телефон; электронная почта; платежные реквизиты) в целях исполнения условий Договора и доставки Товара.

- фамилию, имя, отчество (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц);

- адрес доставки товара;

- контактный телефон и электронную почту Покупателя;

- платежные реквизиты.

12.3. Осуществляя заказ в Интернет-магазине, а также заполняя форму обратной связи, Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящего Договора (включая доставку), а также соглашается с Политикой обработки персональных данных, изложенной в настоящем разделе.

12.4. При сборе и обработке персональных данных Покупателей, Оператор не преследует иных целей, кроме установленных в п.12.2 настоящего Договора.

12.5. Доступ к персональным данным Покупателей имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению заказов.

12.6. Покупатель вправе в любой момент отозвать согласие на сбор и обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление по адресу Продавца/Оператора, указанному в настоящем Договоре.

12.7. Сайт Оператора использует файлы cookies.

Оператор вправе использовать на сайте технологию «cookies» и осуществлять обработку персональных данных Пользователя с помощью сервисов аналитики «Яндекс.Метрика».

Оператор предупреждает Пользователя об использовании таких сервисов с помощью соответствующего всплывающего окна на сайте. Продолжая использование сайта, Пользователь дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе сервисами «Яндекс.Метрика» для целей формирования статистики посещения сайта.

13. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты sale@upakstore.ru

13.1. Настоящее согласие действует в течение всего периода хранения персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.